

**План мероприятий по повышению качества работы
Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области
«Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома» на 2018 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение текущего ремонта помещений	План работы учреждения	2-3 квартал 2018 г.	Начальник хозяйственного отдела	Улучшение качества социально-бытовых услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении – не менее 97 %
2.	Повышение квалификации сотрудников	План обучения персонала	В течение года	Администрация учреждения	Повышение профессионального мастерства, уровня компетентности и квалификации персонала	Количество сотрудников, повысивших свою квалификацию – 3 чел.
3.	Обновление информации на стендах	Постановления Правительства РФ,	Ежемесячно	Администрация учреждения	Повышение информированности населения об оказываемых услугах	Количество информационных стендов – 8 штук. Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным – не менее 97 %
	Выпуск журнала «Дом, в котором мы живём»	методические рекомендации по проведению независимой	Ежеквартально	Специалисты по социальной работе, библиотечарь		
	Размещение информации об учреждении и оказываемых услугах на сайте Пансионата	оценки качества и доступности социальных услуг Минтруда РФ	В течение года	Администрация учреждения, юрисконсульт		

	Размещение информации об учреждении и оказываемых услугах в СМИ		В течение года, но не реже 1 раза в квартал	Администрация учреждения		
4.	Развитие взаимодействия с общественными организациями, учреждениями культуры, спорта, образования, общественными организациями и т.д. в рамках социального партнерства	План работы учреждения	В течение года	Администрация учреждения, заведующий отделением социально-реабилитационного обслуживания	Увеличение количества и диапазона предлагаемых для получателей социально-бытовых услуг с целью их социализации и реабилитации	Проведение совместных мероприятий (не менее 25 в год). Количество партнеров – 30 учреждений и организаций.
5.	Привлечение волонтеров для осуществления прогулок с инвалидами-колясочниками и маломобильными гражданами	План работы учреждения	В течение года	Заведующий социально-реабилитационным отделением	Получение максимально комфортных и доступных условий для получения услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении – не менее 97 %
5.	Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг населению	В соответствии с требованиями процедуры проведения независимой оценки эффективности деятельности и	Апрель-сентябрь 2018г.	Администрация учреждения, заведующий отделением социально-реабилитационного обслуживания	Информационно-аналитическая записка с анализом результатов мониторинга и рекомендациями	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения социальных услуг – не менее 97 %.

		качества предоставляемых услуг				
6.	Внедрение в работу новых форм оказания социальных услуг, технологий, методик.	В соответствии с планом работы учреждения	В течение года	Заведующий отделением социально- реабилитационного обслуживания	Повышение эффективности реабилитационной деятельности	Реализация реабилитационных программ
7.	Улучшение условий и охраны труда персонала учреждения	Требования трудового законодательства, повышение заработной платы согласно «Дорожной карты»	В течение года	Администрация, бухгалтерия, психолог	Повышение удовлетворенности персонала своей работой	Доля персонала, удовлетворенная условиями труда – 90%; Психологические тренинги для сотрудников – 2 раза в год; Профилактика синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения-2 семинара; Аттестация рабочих мест в соответствии с нормативами; Субъективная оценка сотрудниками уровня удовлетворенности условиями проф. деятельности